

平成 24 年 5 月 1 8 日

お客様各位

ツバキ山久チェーン株式会社
代表取締役社長 加藤福和

「サイレントチェーン」の販売終了に関して

拝啓 貴社益々ご清栄の段、大慶に存じます。
平素は格別のご高配に預かり厚く御礼申し上げます。

「サイレントチェーン」の販売終了（2012年6月末注文受付終了のご通知）に関して、長年にわたりご支援賜りましたお客様に対して、大変ご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。お客様から多くの苦情が寄せられ、私共としても認識の甘さを深く痛感し、引継ぎについて協議を進めておりました。今回、元々の技術提携先である米国ラムゼイ社（www.ramseychain.com）から、同社相当品による供給引継ぎならびに同社代理店である千代田交易株式会社を販売窓口とする申し入れがありましたのでご案内申し上げます。弊社として取扱いは致しませんので、直接下記までお問い合わせ頂きたくお願い申し上げます。

記

ラムゼイ社相当品による置き換え対象となる製品：

- ① SC (R) サイレントチェーン（二本ピン形）
- ② コンベヤ用サイレンチェーン（異形ピン形）
- ③ スモールピッチサイレントチェーン

ご注文ならびにお問い合わせ先：

千代田交易株式会社（ラムゼイ社日本販売代理店）

関東地区： 東京支店 次長 増山
東京都千代田区神田佐久間町2-1 大原ビル
TEL 03-3862-9311

関西地区： 大阪支店 課長 早川
大阪市北区西天満5-14-10 梅田 UN ビル
TEL 06-6365-6133

弊社製品はラムゼイ社との技術援助契約を基礎に開発された経緯から、基本仕様はラムゼイ社相当品に準じていると理解しております。但し、ラムゼイ社相当品は、弊社製品と寸法等において異なる場合もあるかと存じますので、弊社製品の置き換えにおいては、ご使用上干渉等ないか、ご確認されることを推奨いたします。

以上